

Dell™ Optiplex™ 760

Installationshandbok och lathund

Denna handbok tillhandahåller en funktionsöversikt, specifikationer, snabbinstallation, programvara och felsökningsinformation för datorn. Om du vill ha mer information om operativsystem, enheter och tekniker se *Dell Technology Guide* (teknikhandbok) på support.dell.com.

Modeller DCSM, DCNE, DCCY och DCTR

Noteringar, anmärkningar och varningar



OBS! En notering innehåller viktig information som kan hjälpa dig att få ut mer av din dator.



ANMÄRKNING: En anmärkning anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.



WARNING! En varning signalerar risk för skada på egendom eller person, eller livsfara.

Om du har köpt en Dell™ n Series-dator gäller inte den information i detta dokument som rör operativsystemet Microsoft® Windows®.

Om Macrovision-produkter

I den här produkten finns teknik för upphovsrättsskydd som skyddas av metodanspråk i vissa amerikanska patenter och andra immateriella rättigheter som tillhör Macrovision Corporation och andra rättighetsägare. Användning av den upphovsrättsligt skyddade tekniken måste godkännas av Macrovision Corporation och endast vara för hemmabruk och annan begränsad användning, såvida inte Macrovision Corporation uttryckligen ger sitt medgivande till annan användning. Dekompilering och disassemblering förbjöds.

Informationen i det här dokumentet kan komma att ändras.

© 2008 Dell Inc. Med ensamrätt.

Återgivning i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken som används i den här texten: *Dell*, *DELL*-logotypen, *OptiPlex* och *DellConnect* är varumärken som tillhör Dell Inc.; *Bluetooth* är ett registrerat varumärke som tillhör Bluetooth SIG, Inc. och används av Dell på licens; *Intel*, *Core*, *Celeron* och *Pentium* är registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation i USA och andra länder; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* och *Windows Vista* startknappslogotyp är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Övriga varumärken kan användas i dokumentet som hänvisning till antingen de enheter som gör anspråk på varumärkena eller deras produkter. Dell Inc. fransäger sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.

Modeller DCSM, DCNE, DCCY och DCTR

September 2008

Artikelnummer J366D

Rev. A00

Innehåll

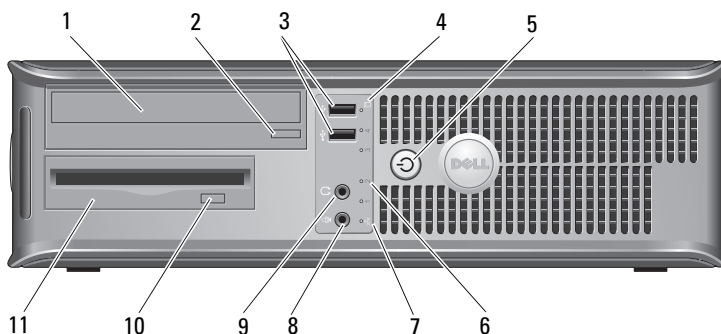
1	Om datorn	7
	Bordsdator — Framsidan	7
	Bordsdator — Baksidan	8
	Bordsdator — Kontakter på bakpanelen	9
	Minitorndator — Framsidan	10
	Minitorndator — Baksidan	11
	Minitorndator — Kontakter på bakpanelen	12
	Small Form Factor-dator — Framsidan	13
	Small Form Factor-dator — Baksidan	14
	Small Form Factor-dator — Kontakter på bakpanelen	15
	Ultra Small Form Factor-dator — Framsidan	16
	Ultra Small Form Factor-dator — Baksidan	16
	Ultra Small Form Factor-dator — Kontakter på bakpanelen	17

2	Konfigurera datorn	19
	Snabbinstallation	19
	Ansluta nätströmsadaptorn (endast ultra small form factor-dator)	25
	Kabelskydd till ultra small form factor-dator (valfritt)	27
	Installera datorn i en hållare	29
	Ansluta till Internet	31
	Konfigurera Internet-anlutningen	31
	Överföra information till en ny dator	33
	Operativsystemet Microsoft® Windows Vista®	33
	Microsoft Windows® XP	33
3	Specifikationer	37
4	Felsökning	49
	Använda felsökaren för maskinvara	49
	Tips	50
	Problem med strömförsörjningen.	50
	Problem med minne.	51
	Problem med låsningar och programvara	52
	Dells tjänst för tekniska uppdateringar.	54
	Dell Diagnostics.	54

5	Installera om programvara	57
	Drivrutiner	57
	Identifiera drivrutiner	57
	Installera om drivrutiner och verktyg.	58
	Återställa operativsystemet	61
	Använda Systemåterställning i Microsoft® Windows®	61
	Använda Dell Factory Image Restore	62
	Använda mediet med operativsystemet	65
6	Söka efter information.	67
7	Få hjälp	69
	Få hjälp	69
	Teknisk support och kundtjänst	70
	DellConnect™.	70
	Online-tjänster	70
	Tjänsten AutoTech	71
	Automatisk orderuppföljningstjänst	71
	Problem med beställningen	72
	Produktinformation	72
	Returnera produkter för garanti- reparation eller återbetalning.	72
	Innan du ringer.	73
	Kontakta Dell.	75
	Index	77

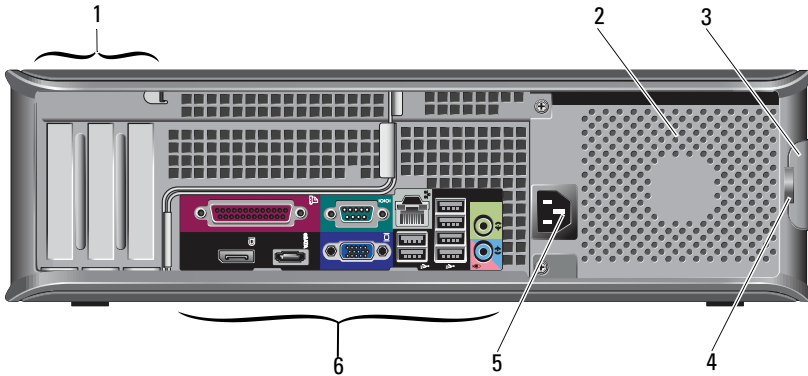
Om datorn

Bordsdator — Framsidan



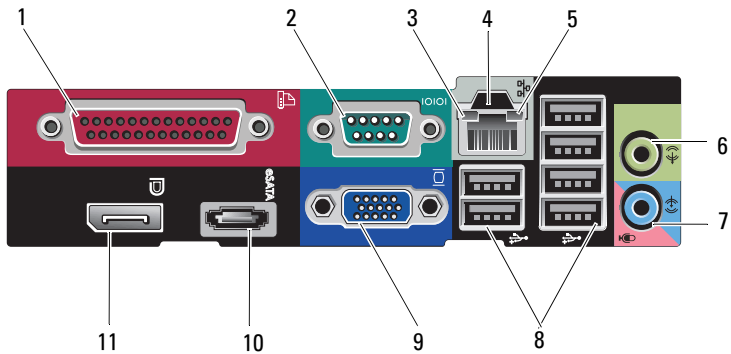
- | | | | |
|----|---|----|--|
| 1 | optisk enhet | 2 | utmatningsknapp för optisk enhet |
| 3 | USB 2.0-kontakter (2) | 4 | indikator för hårddiskaktivitet |
| 5 | strömknapp, strömindikator | 6 | diagnostikindikatorer (4) |
| 7 | nätverksindikator | 8 | mikrofonkontakt |
| 9 | hörlurskontakt | 10 | utmatningsknapp för extra diskettenhet |
| 11 | diskettenhet eller mediekortläsare (valfritt) | | |

Bordsdator — Baksidan



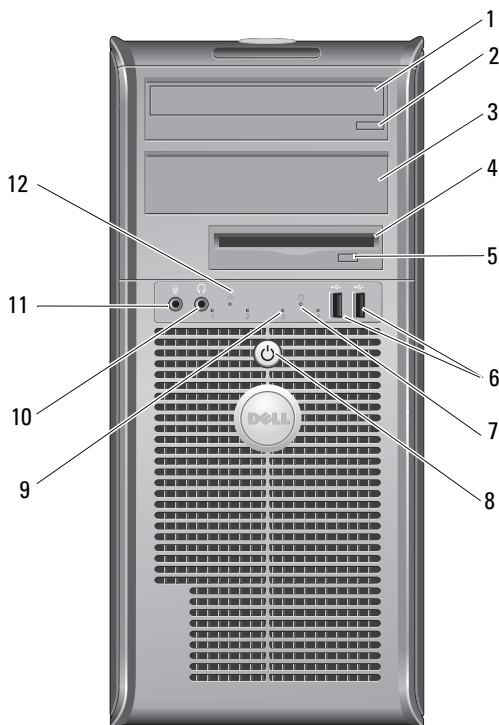
- | | | | |
|---|------------------------------------|---|-------------------------|
| 1 | kortplatser för expansionskort (3) | 2 | luftventil |
| 3 | kåpans frigöringsspärr | 4 | hänglåsringar |
| 5 | nätkontakt | 6 | kontakter på bakpanelen |

Bordsdator — Kontakter på bakpanelen



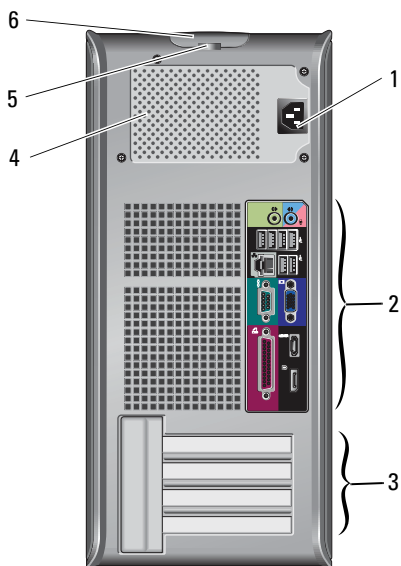
- | | | | |
|----|---------------------------------|----|-----------------------|
| 1 | parallellport | 2 | serieport |
| 3 | indikator för länkintegritet | 4 | nätverkskontakt |
| 5 | indikator för nätverksaktivitet | 6 | linjeutgång |
| 7 | linjeingång | 8 | USB 2.0-kontakter (6) |
| 9 | VGA-videokontakt | 10 | eSATA-kontakt |
| 11 | DisplayPort-kontakt | | |

Minitorndator — Framsidan



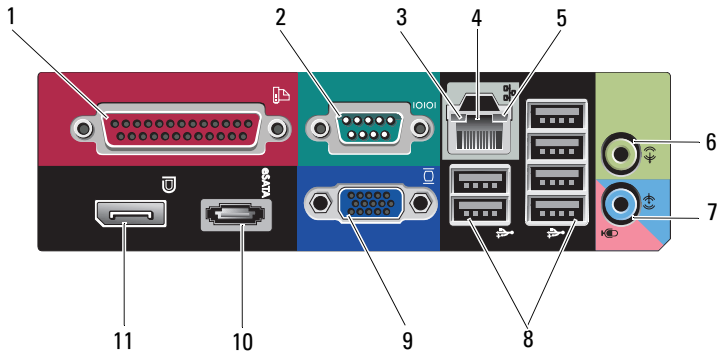
- | | | | |
|----|--|----|---|
| 1 | optisk enhet | 2 | utmatningsknapp för optisk enhet |
| 3 | extra optiskt enhetsuttag | 4 | diskettenhet eller mediekortläsare (valfritt) |
| 5 | utmatningsknapp för extra diskettenhet | 6 | USB 2.0-kontakter (2) |
| 7 | indikator för hårddiskaktivitet | 8 | strömknapp, strömindikator |
| 9 | diagnostikindikatorer (4) | 10 | hörlurskontakt |
| 11 | mikrofonkontakt | 12 | nätverksindikator |

Minitorndator — Baksidan



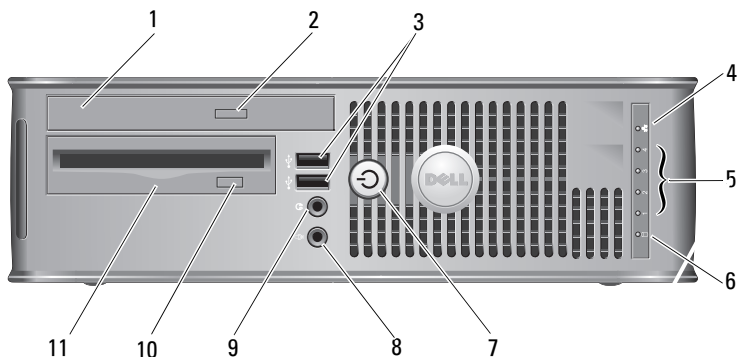
- | | | | |
|---|------------------------------------|---|-------------------------|
| 1 | nätkontakt | 2 | kontakter på bakpanelen |
| 3 | kortplatser för expansionskort (4) | 4 | luftventil |
| 5 | hänglåsringar | 6 | kåpens frigöringspärr |

Minitorndator — Kontakter på bakpanelen



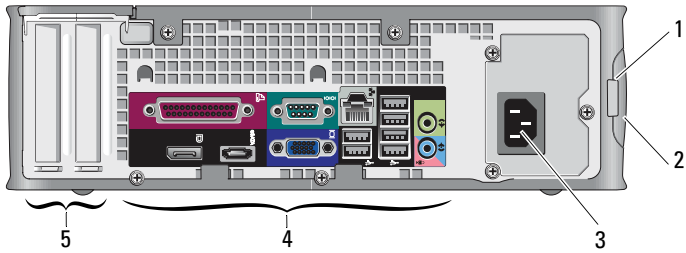
- | | | | |
|----|---------------------------------|----|-----------------------|
| 1 | parallellport | 2 | serieport |
| 3 | indikator för länkintegritet | 4 | nätverkskontakt |
| 5 | indikator för nätverksaktivitet | 6 | linjeutgång |
| 7 | linjeingång | 8 | USB 2.0-kontakter (6) |
| 9 | VGA-videokontakt | 10 | eSATA-kontakt |
| 11 | DisplayPort-kontakt | | |

Small Form Factor-dator — Framsidan



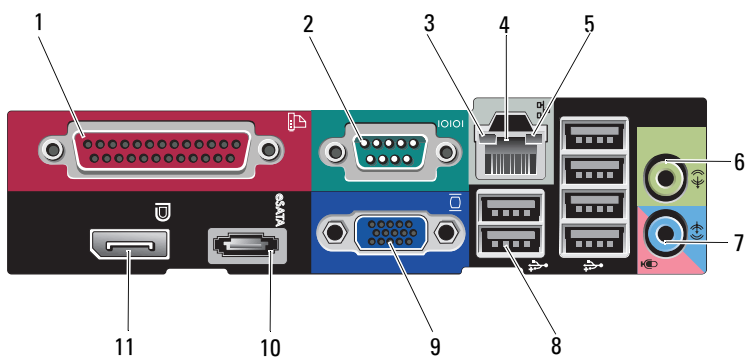
- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1 | optisk enhet | 2 | utmatningsknapp för optisk enhet |
| 3 | USB 2.0-kontakter (2) | 4 | nätverksindikator |
| 5 | diagnostikindikatorer (4) | 6 | indikator för hårddiskaktivitet |
| 7 | strömknapp, strömindikator | 8 | mikrofonkontakt |
| 9 | hörlurskontakt | 10 | utmatningsknapp för extra diskettenhet |
| 11 | diskettenhet eller mediekort-läsare (valfritt) | | |

Small Form Factor-dator — Baksidan



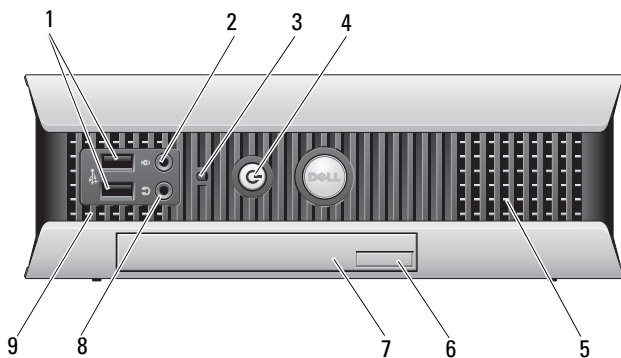
- | | | | |
|---|------------------------------------|---|-------------------------|
| 1 | hänglåsringar | 2 | kåpans frigöringsspärr |
| 3 | nätkontakt | 4 | kontakter på bakpanelen |
| 5 | kortplatser för expansionskort (2) | | |

Small Form Factor-dator — Kontakter på bakpanelen



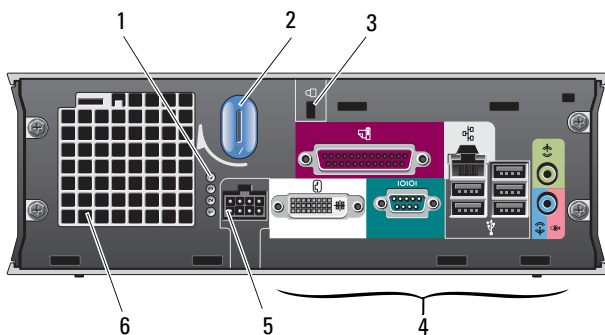
- | | | | |
|----|---------------------------------|----|-----------------------|
| 1 | parallellport | 2 | serieport |
| 3 | indikator för länkindegritet | 4 | nätverkskontakt |
| 5 | indikator för nätverksaktivitet | 6 | linjeutgång |
| 7 | linjeingång | 8 | USB 2.0-kontakter (6) |
| 9 | VGA-videokontakt | 10 | eSATA-kontakt |
| 11 | DisplayPort-kontakt | | |

Ultra Small Form Factor-dator — Framsidan



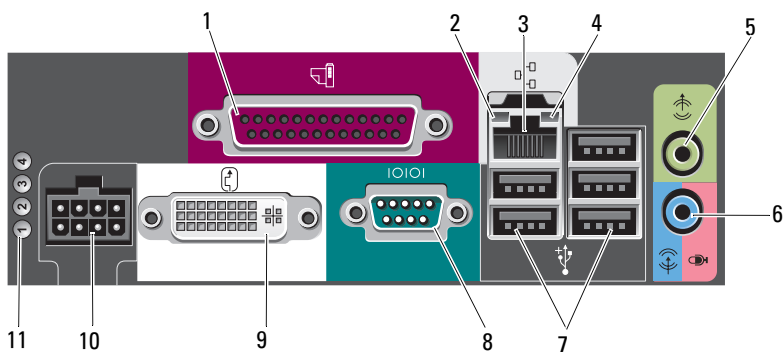
- | | | | |
|---|---------------------------------|---|----------------------------------|
| 1 | USB 2.0-kontakter (2) | 2 | mikrofonkontakt |
| 3 | indikator för hårddiskaktivitet | 4 | strömknapp, strömindikator |
| 5 | luftintag | 6 | utmatningsknapp för optisk enhet |
| 7 | optisk enhet | 8 | hörlurskontakt |
| 9 | luftintag | | |

Ultra Small Form Factor-dator — Baksidan



- | | | | |
|---|---------------------------|---|--------------------------|
| 1 | diagnostikindikatorer (4) | 2 | frigöringsvred för kåpan |
| 3 | säkeretskabeluttag | 4 | kontakter på bakpanelen |
| 5 | nätkontakt | 6 | luftventil |

Ultra Small Form Factor-dator — Kontakter på bakpanelen



- | | | | |
|----|---------------------------|----|---------------------------------|
| 1 | parallellport | 2 | indikator för länintegritet |
| 3 | nätverkskontakt | 4 | indikator för nätverksaktivitet |
| 5 | linjeutgång | 6 | linjeingång |
| 7 | USB 2.0-kontakter (5) | 8 | serieport |
| 9 | DVI-bildskärmskontakt | 10 | nätkontakt |
| 11 | diagnostikindikatorer (4) | | |

Konfigurera datorn



WARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn. Mer säkerhetsinformation hittar du under Regulatory Compliance Homepage på www.dell.com/regulatory_compliance.

Snabbinstallation



OBS! En del enheter kanske inte finns med eftersom du inte beställde dem.

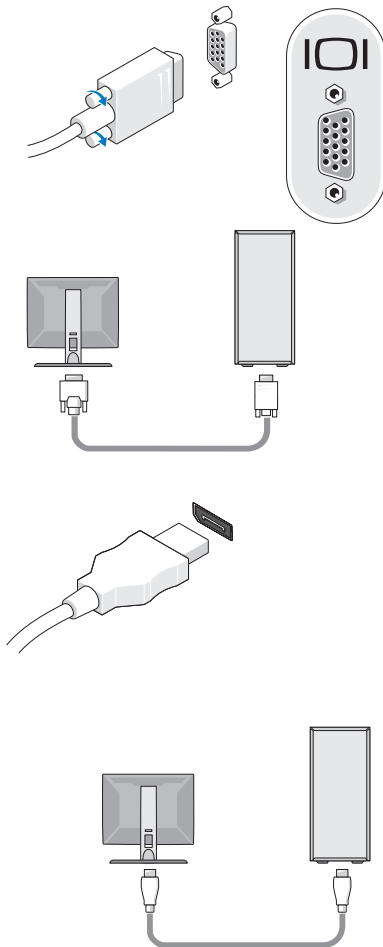
- 1 Anslut bildskärmen med bara en av följande kablar eller adaptrar:
 - Blå VGA-kabel
 - DisplayPort-kabel
 - DisplayPort-till-DVI-adapter
 - Vit DVI-kabel
 - Y-adapterkabel för dubbel bildskärm

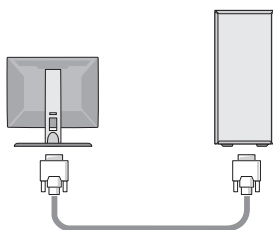
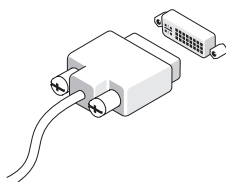
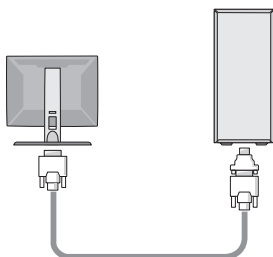
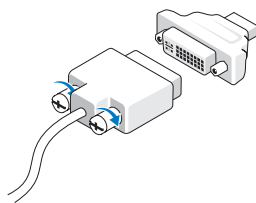


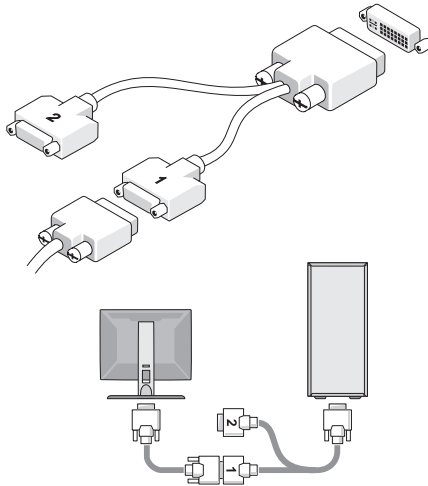
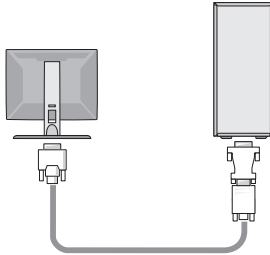
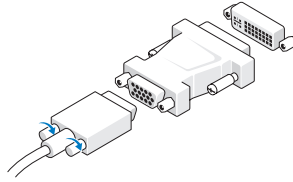
OBS! Bordsdatorer, minitorndatorer och small form factor-datorer har inbyggt stöd för antingen en VGA- eller DisplayPort-anslutning.



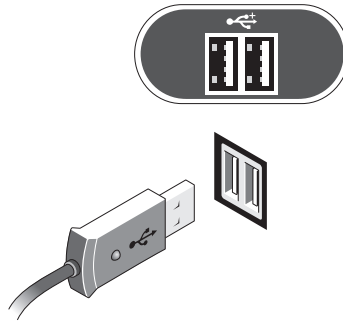
OBS! Ultra small form factor-datorn har inbyggt stöd för bara en DVI-I-anslutning.





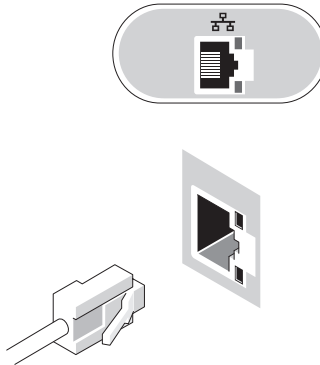


- 2 Anslut en USB-enhet, som exempelvis ett tangentbord eller en mus.



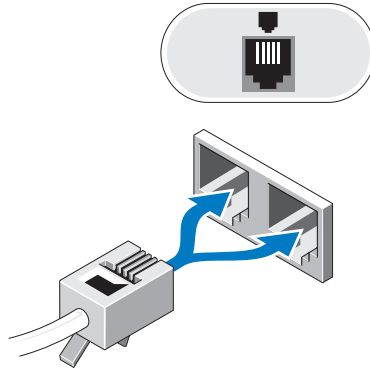
- ➔ **ANMÄRKNING:** Se till att du ansluter nätverkskabeln till kontakten som identifieras med ikonen i nedanstående bild.

- 3 Anslut nätverkskabeln.




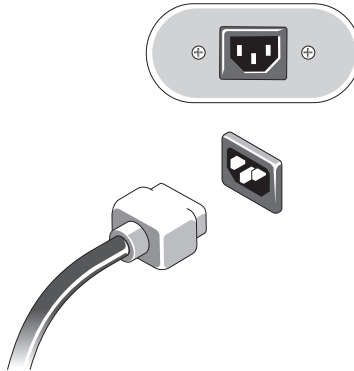
- ➔ **ANMÄRKNING:** Se till att du ansluter modemmet till kontakten som identifieras med ikonen i nedanstående bild.

- 4 Anslut modemmet (extra).

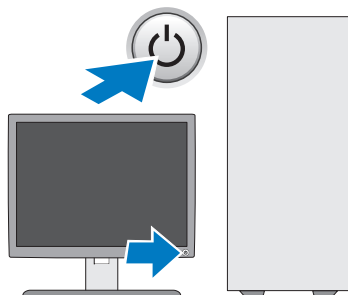


5 Anslut en eller flera elkablar.

 **OBS!** Om du använder en ultra small form factor-dator, se "Ansluta nätströmsadaptorn (endast ultra small form factor-dator)" på sidan 25.



- 6 Tryck på strömbrytarna på bildskärmen och datorn.



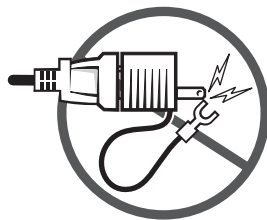
- 7 Anslut till nätverket.

Ansluta nätströmsadaptern (endast ultra small form factor-dator)

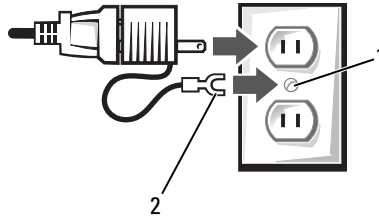
- 1 Anslut nätströmsadaptern till strömkontakten på datorns baksida. Se till att spärren klickar på plats.
- 2 Anslut ena änden av nätsladden till nätadaptern.



WARNING! Om strömadapterkabeln har en grön jordningssladd, ska du *inte tillåta* kontakt mellan den gröna jordningssladden och strömledarna eftersom det kan leda till elstöt, brand eller skada på datorn.

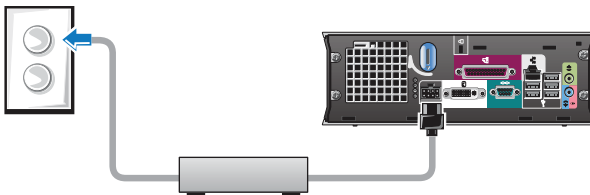


- 3 Om nätströmkabeln har en grön jordningskabel för anslutning till ett uttag, ansluter du jordningskontakten av metall till jordningskällan (ofta en skruv) på uttaget (se följande illustration):
 - a Lossa jordningskällan.
 - b För in jordningsmetallkontakten bakom jordningskällan och dra sedan åt jordningskällan.



- 1 jordningskälla (skruv)
- 2 metalljordningskontakt

4 Anslut nätströmkabeln till eluttaget.



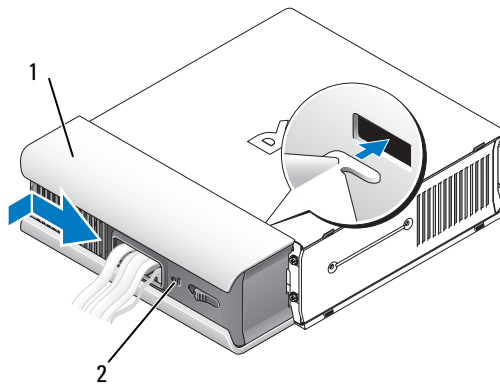
Nätströmadaptern har en statuslampa som är släckt när adaptern inte sitter i eluttaget och lyser grön eller gul i följande lägen:

- grön — fast grönt sken indikerar att nätströmadaptern är ansluten till ett eluttag och till datorn.
- gul — fast gult sken indikerar att nätströmadaptern är ansluten till ett eluttag men inte till datorn. Datorn fungerar inte i detta tillstånd. Anslut nätströmadaptern till datorn och/eller återställ strömadaptern genom att koppla från och återansluta kontakten till eluttaget.

Kabelskydd till ultra small form factor-dator (valfritt)

Sätta fast kabelskyddet

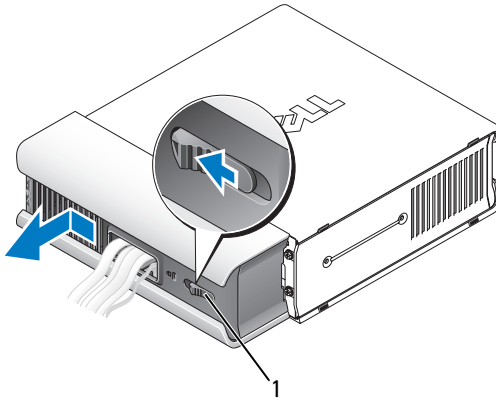
- 1 Se till att alla kablar från externa enheter dras genom hålet i kabelskyddet.
- 2 Anslut alla enhetskablar till kontakterna på datorns baksida.
- 3 Håll i nederdelen av kabelskyddet för att rikta in flikarna mot hålen på datorns bakpanel.
- 4 Sätt i flikarna i hålen och för på skyddet tills änden på skyddet ligger i linje med änden på chassit (se illustrationen) tills kabelskyddet sitter ordentligt.
- 5 Installera en säkerhetsanordning i säkerhetskabeluttaget (tillval).



- 1 kabelskydd
- 2 säkerhetskabeluttag

Ta bort kabelskyddet

- 1 Om en säkerhetsanordning är installerad i säkerhetskabeluttaget tar du bort den.



1 frigöringsknapp

- 2 För på frigöringsknappen, fatta tag i kabelskyddet och skjut det åt sidan tills det tar stopp. Lyft därefter upp kabelskyddet och ta bort det.

Installera datorn i en hållare

Om du installerar datorn i en hållare eller utrymme kan det begränsa luftflödet och påverka datorns prestanda och eventuellt orsaka att den överhettas.. Följ riktlinjerna nedan när du installerar datorn i en hållare.



WARNING! Läs säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn innan du installerar datorn i en hållare.

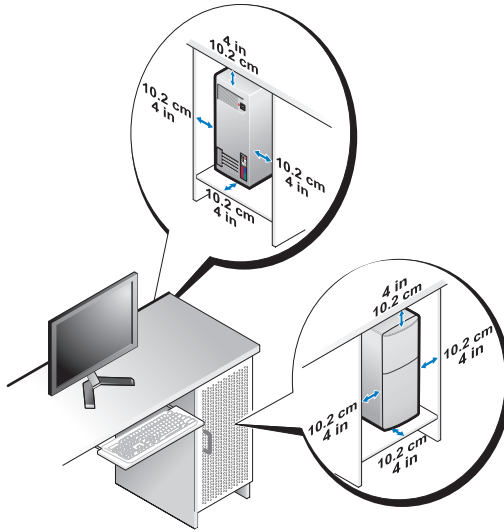


ANMÄRKNING: Drifttemperaturen som finns angiven i det här dokumentet avser maximal drifttemperatur i omgivningen. Rummets omgivningstemperatur måste beaktas när du installerar datorn i en hållare i ett utrymme. Om exempelvis den omgivande lufttemperaturen är 25°C har du, beroende på datorns specifikationer, endast 5° till 10°C temperaturmarginal tills du uppnår datorns maximala driftstemperatur. Mer information om specifikationer för datorn finns i "Specifikationer" på sidan 37.

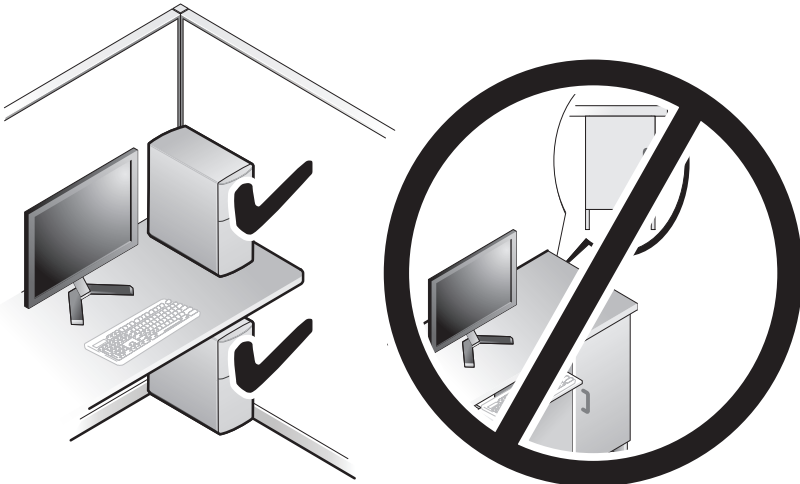
- Ställ inget på ett avstånd av ungefär tio centimeter från luftventilerna, så att luften kan cirkulera och kyla datorn.
- Om utrymmet har dörrar/luckor måste de medge minst 30 % luftflöde fram och bak i utrymmet.




ANMÄRKNING: Installera aldrig datorn i ett utrymme som inte tillåter något luftflöde. Om luftflödet begränsas påverkar det prestanda negativt och det kan dessutom leda till att datorn överhettas.



- Om du placerar datorn i ett hörn eller under ett bord bör du lämna minst 5 centimeter mellan datorns baksida och väggen för att luftflödet ska räcka till för ordentlig ventilation.



Ansluta till Internet

 **OBS!** Internet-leverantörer och vad de erbjuder varierar.


Innan du kan ansluta till Internet måste du ha ett modem eller en nätverksanslutning och en Internet-leverantör (ISP). Om du använder en *uppringd anslutning* ska du ansluta en telesladd till modemuttaget på datorns baksida och telejacket innan du konfigurerar Internet-anslutningen. Om du använder en *DSL- eller kabel/satellitmodem-anslutning* kontaktar du Internet-leverantören eller mobiltelefonföretaget för installationsanvisningar.


Konfigurera Internet-anslutningen

Så här konfigurerar du en Internet-anslutning med hjälp av en genväg på skrivbordet som Internet-leverantör tillhandahåller:


- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
- 2 Dubbelklicka på Internet-leverantörens ikon på skrivbordet i Microsoft® Windows®.
- 3 Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.

Om det inte finns någon ikon för Internet-leverantören på skrivbordet eller om du vill konfigurera Internet-anslutningen till en annan leverantör genomför du stegen i passande avsnitt nedan.

 **OBS!** Om du inte kan ansluta till Internet, se *Dell Technology Guide* (teknikhandbok). Om du har lyckats ansluta någon gång tidigare kan Internet-leverantören ha problem med sin tjänst. Kontakta Internet-leverantören och hör efter hur det står till med tjänsten eller försök igen senare.

 **OBS!** Ha informationen från Internet-leverantören klar. Om du inte har någon Internet-leverantör konsulterar du guiden **Anslut till Internet**.

Operativsystemet Microsoft® Windows Vista®

- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
- 2 Klicka på **Start**-knappen i Windows Vista  → **Kontrollpanelen**.
- 3 Under **Nätverk och Internet** klickar du på **Anslut till Internet**.

4 I fönstret **Anslut till Internet** klickar du antingen på **Bredbandsanslutning (PPPoE)** eller **Fjärranslutning** beroende på hur du vill ansluta:

- Välj **Bredband** om du vill använda DSL, satellitmodem, kabel-tv-moden eller anslutning med trådlös Bluetooth[®]-teknik.
- Välj **Uppringd** om du vill använda ett uppringningsmodem eller ISDN.



OBS! Om du inte vet vilken typ av anslutning som du skall välja klickar du på **Hjälp mig att välja** eller kontaktar din Internet-leverantör.

5 Följ anvisningarna på skärmen och använd installationsinformationen från din Internet-leverantör för att slutföra installationen.

Microsoft Windows[®] XP

1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.

2 Klicka på **Start** → **Internet Explorer** → **Anslut till Internet**.

3 Klicka på lämpligt alternativ i nästa fönster:

- Om du saknar Internet-leverantör och vill välja en ska du klicka på **Välj från en lista över Internet-leverantörer**.
- Om du redan har fått installationsanvisningar från Internet-leverantören men inte har fått någon installationsskiva klickar du på **Installera min anslutning manuellt**.
- Klicka på **Använd CD-skivan med programvaran från Internet-leverantören** om du har fått en cd-skiva.

4 Klicka på **Nästa**.

Om du valde **Installera min anslutning manuellt** i steg 3 ska du fortsätta till steg 5. Följ i annat fall anvisningarna på skärmen för att slutföra installationen.




OBS! Kontakta din Internet-leverantör om du inte vet vilken typ av anslutning du ska välja.

5 Klicka på lämpligt alternativ under **Hur vill du ansluta till Internet?** och klicka på **Nästa**.

6 Använd installationsinformation som du har fått från din Internet-leverantör.

Överföra information till en ny dator

Operativsystemet Microsoft® Windows Vista®

- 1 Klicka på startknappen i Windows Vista , och därefter på Överför filer och inställningar→ Starta Windows filöverföring.
- 2 Klicka på Fortsätt i dialogrutan Kontroll av användarkonto.
- 3 Klicka på Påbörja en ny överföring eller Fortsätt en pågående överföring.
- 4 Följ anvisningarna på skärmen från guiden Windows Filöverföring.

Microsoft Windows® XP

I operativsystemet Microsoft Windows XP finns en guide för överföring av filer och inställningar så att du kan flytta data från den gamla datorn till den nya.

Du kan överföra informationen till den nya datorn via nätverket eller en seriell anslutning, men du kan även lagra den på ett annat medium, till exempel en brännbar cd-skiva eller en diskett, och sätta in den i den nya datorn.



OBS! Du kan överföra information från den gamla till den nya datorn genom att koppla en seriell kabel till indata/utdataportarna på de båda datorerna. Anvisningar om hur du ställer in en anslutning med en seriell kabel mellan två datorer finns i Microsoft Knowledge Base-artikeln #305621, som har rubriken *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (så här kopplar du samman två datorer med en kabel i Windows XP). Informationen är inte tillgänglig i vissa länder.

Du måste köra guiden Överför filer och inställningar om du vill överföra information till en annan dator.

Köra guiden **Överför filer och inställningar med hjälp av Dells™ medium med operativsystemet**



OBS! Den här metoden kräver att du har tillgång till operativsystemmediet. Den medföljer inte alla datorer, eftersom den är ett tillval.

Så här förbereder du en ny dator för filöverföringen:

- 1 Så här öppnar du guiden **Överför filer och inställningar**: klicka på **Start**→ **Alla Program**→ **Tillbehör**→ **Systemverktyg**→ **Guiden Överför filer och inställningar**.
- 2 När välkomstsidan i **guiden Överför filer och inställningar** visas klickar du på **Nästa**.
- 3 I fönstret **Vilken dator är det här?** klickar du på **Ny dator**→ **Nästa**.
- 4 På sidan **Har du en Windows XP CD-skiva?** klickar du på **Jag använder guiden på cd-skivan för Windows XP**→ **Nästa**.
- 5 När sidan **Gå nu över till din gamla dator** visas, går du över till källdatorn. Klicka *inte* på **Nästa** ännu.

Kopiera data från den gamla datorn:

- 1 Sätt in mediet med *operativsystemet* Windows XP i den gamla datorn.
- 2 På sidan **Välkommen till Microsoft Windows XP** klickar du på **Utför ytterligare uppgifter**.
- 3 Under **Vad vill du göra?** klickar du på **Överför filer och inställningar**→ **Nästa**.
- 4 I fönstret **Vilken dator är det här?** klickar du på **Gammal dator**→ **Nästa**.
- 5 På sidan **Välj överföringsmetod** klickar du på den överföringsmetod du vill använda.
- 6 På sidan **Vad vill du överföra?** väljer du de objekt du vill föra över och klickar på **Nästa**.
När informationen har kopierats visas meddelandet **Läsfasen slutförd**.
- 7 Klicka på **Avsluta**.

Så här överför du data till den nya datorn:

- 1 Klicka på **Nästa** på sidan **Gå nu över till den gamla datorn** på den nya datorn.
- 2 På sidan **Var finns filerna och inställningarna?** väljer du samma metod som för överföringen av inställningar och filer och klickar på **Nästa**.
Guiden läser de kopierade filerna och inställningarna och överför dem till den nya datorn.
- 3 På skärmbilden **Slutförd** klickar du på **Slutförd** och startar om den nya datorn.

Köra guiden Överför filer och inställningar utan Dells™ cd-skiva med operativsystemet

Om du ska kunna köra guiden Överför filer och inställningar utan *operativsystemmediet* måste du skapa en guidediskett med vilken du kan skapa en kopia och spara på något utbytbar medium.

Skapa guidedisketten på din nya dator med Windows XP. Gör så här:

- 1 Så här öppnar du guiden Överför filer och inställningar: klicka på **Start**→ **Alla Program**→ **Tillbehör**→ **Systemverktyg**→ **Guiden Överför filer och inställningar**.
- 2 När välkomstsidan i guiden **Överför filer och inställningar** visas klickar du på **Nästa**.
- 3 I fönstret **Vilken dator är det här?** klickar du på **Ny dator**→ **Nästa**.
- 4 På sidan **Har du en Windows XP CD-skiva?** klickar du på **Jag vill skapa en guidediskett i följande enhet**→ **Nästa**.
- 5 Sätt i det utbytbara mediet, till exempel en diskett eller cd-skiva, och klicka på **OK**.
- 6 När disketten har skapats och meddelandet **Gå nu till den gamla datorn** visas ska du *inte* klicka på **Nästa**.
- 7 Gå över till den gamla datorn.

Kopiera data från den gamla datorn:

- 1 Sätt in guidedisketten i den gamla datorn och klicka på **Start**→ **Kör**.
- 2 I fältet **Öppna** i fönstret **Kör** bläddrar du till sökvägen för **fastwiz** (på utbytbart medium) och klickar sedan på **OK**.
- 3 När välkomstsärmen **Guiden Överför filer och inställningar** visas klickar du på **Nästa**.
- 4 I fönstret **Vilken dator är det här?** klickar du på **Gammal dator**→ **Nästa**.
- 5 På sidan **Välj överföringsmetod** klickar du på den överföringsmetod du vill använda.
- 6 På sidan **Vad vill du överföra?** väljer du de objekt du vill föra över och klickar på **Nästa**.
När informationen har kopierats visas meddelandet **Läsfasen slutförd**.
- 7 Klicka på **Avsluta**.

Så här överför du data till den nya datorn:

- 1 På skärmen **Gå nu till den gamla datorn** på den nya datorn klickar du på **Nästa**.
- 2 På sidan **Var finns filema och inställningarna?** väljer du samma metod som för överföringen av inställningar och filer och klickar på **Nästa**.
Följ anvisningarna på skärmen.
Guiden läser de kopierade filerna och inställningarna och överför dem till den nya datorn.
När alla inställningar och filer har överförts, visas sidan **Slutförd**.
- 3 Klicka på **Avsluta** och starta om den nya datorn.



OBS! Mer information om hur du flyttar data hittar du genom att söka på support.dell.com efter dokument nummer 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*).



OBS! Det går inte att komma åt Dell™ Knowledge Base-dokumentet från vissa länder.

Specifikationer



OBS! Erbjudanden kan variera per region. Mer information om datorns konfiguration får du om du klickar på **Start** → **Hjälp och support** och väljer alternativet som visar datorinformation.

Processor

Processortyp	Intel® Core™ 2 Duo; FSB upp till 1333 MHz Intel Pentium® dubbla kärnor; FSB upp till 800 MHz Intel Celeron®; FSB upp till 800 MHz
L2-cache (nivå 2)	minst 512 KB pipelined-burst, associativ åttavägsinställning, writeback-SRAM

Systeminformation

Kretsuppsättning	Intel Q43 Express kretsuppsättning med ICH10D
DMA-kanaler	åtta
Avbrottsnivåer	24
BIOS-krets (NVRAM)	32 Mb
Nätverkskort	inbyggt nätverksgränssnitt i hastigheterna 10/100/1 000 Mbps

Minne

Typ	667-MHz eller 800-MHz DDR2 SDRAM; endast minne utan felkorrigering.
-----	--

Minnessocklar

minitorndator, bordsdator och small form factor-dator	fyra
ultra small form factor-dator	två

Minne (Fortsättning)

Minneskapacitet	512-MB, 1-GB, 2-GB, 3-GB eller 4-GB icke-ECC
Minimalt minne	512 MB
Maximalt minne	4 GB

Bild

Typ:

Inbyggt	Intel inbyggd grafik upp till 256-MB grafikminne (delat) vid totalt systemminne på mer än 512 MB
Separat	PCI Express x16-kortplats kan stödja antingen ett PCI Express-kort eller ett DVI-grafikkort (vid stöd för dubbla bildskärmar) OBS! Ultra small form factor-datorn stöder bara inbyggd grafik.

Ljud

Typ	ADI 1984A högkvalitativt ljud
-----	-------------------------------

Expansionsbuss

Busstyp	PCI 3.2 PCI Express 2.0 SATA 1.0A och 2.0 eSATA USB 2.0
Busshastighet	PCI: 133 MB/s PCI Express: x1-kortplats, dubbelriktad hastighet — 250 MB/s x16-kortplats, dubbelriktad hastighet — 8 GB/s SATA: 1,5 GBps och 3,0 GBps eSATA: 3,0 Gbps USB: 480 Mbps

Kort

PCI (utan riser-kort)

minitorndator	två fullhöjdskort
bordsdator	två lågprofilskort
small form factor-dator	ett halvlängdskort

PCI (med riser-kort)

bordsdator	upp till två fullhöjdskort eller halvlängdskort ett lågprofilskort
------------	---

PCI Express x1

minitorndator	ett fullhöjdskort
---------------	-------------------

PCI Express x16 (utan riser-kort)

minitorndator	ett fullhöjdskort
bordsdator och small form factor-dator	ett lågprofilskort

PCI Express x16 (med riser-kort)

bordsdator	ett fullhöjdskort
------------	-------------------

OBS! PCI Express x16-kortplatsen inaktiveras när en bildskärm ansluts till den inbyggda DisplayPort-kontakten på en bordsdator, minitorndator eller small form factor-dator.

Enheter

Externt åtkomliga:

5,25-tums enhetsuttag

minitorndator	två
bordsdator	ett

5,25-tum tunt fack

small form factor-dator	ett
-------------------------	-----

5,25-tum D-moduluttag

ultra small form factor-dator	ett
-------------------------------	-----

Enheter (Fortsättning)

3,5-tum enhetsuttag	
minitor och bordsdator	ett
3,5-tum tunt uttag	
small form factor-dator	ett
3,5-tum D-moduluttag	
ultra small form factor-dator	ett
Internt åtkomliga:	
3,5-tums SATA-enhetsuttag	
minitorndator	två
bordsdator, small form factor-dator och ultra small form factor-dator	ett
Tillgängliga enheter:	
3,5-tums SATA-hårddiskar	
minitorndator	upp till två
bordsdator, small form factor-dator och ultra small form factor-dator	ett
enheterna SATA DVD-ROM/ DVD+/-RW/ CD +/- RW	
minitorndator	upp till två 5,25-tum enheter
bordsdator	en 5,25-tumsenhet
small form factor-dator	en slimline-enhet
ultra small form factor-dator	en D-modulenheter
3,5-tums diskettenhet eller 19-i-1 mediekortläsare	
minitorndator	ett
bordsdator	ett
small form factor-dator	en slimline-enhet
ultra small form factor-dator	en D-moduldiskettenhet

Kontakter

Externa kontakter:

Ljud

bakpanelen

två kontakter för ingång/ mikrofon och utgång

frontpanelen

två frontpanelkontakter för hörlurar och mikrofon

eSATA

en 7-stiftskontakt

OBS! Ultra small form factor-datorn har ingen eSATA-kontakt.

Nätverkskort

en RJ45-kontakt

Parallell

en 25-stiftskontakt (dubbelriktad)

Seriell

en 9-stiftskontakt; 16550-kompatibel

USB

frontpanelen

två

bakpanelen

sex

OBS! Ultra small form factor-datorn har fem USB-kontakter på bakpanelen.

OBS! Alla USB-kontakterna är USB 2.0-kompatibla.

Bild

minitorndator, bordsdator och small form factor-dator

15-håls VGA-kontakt

20-stifts DisplayPort-kontakt

ultra small form factor-dator

28-stifts DVI-I-kontakt

Moderkortskontakter:

PCI

minitor och bordsdator

två kontakter

small form factor-dator

en kontakt

kontaktstorlek

120 stift

kontaktens databredd (maximalt)

32 bitar

Kontakter (Fortsättning)

PCI Express x1

minitorndator	en kontakt
kontaktstorlek	36 stift
kontaktens databredd (maximalt)	1 PCI Express-rad

PCI Express x16

minitorndator, bordsdator och small form factor-dator	en kontakt
kontaktstorlek	164 stift
kontaktens databredd (maximalt)	16 PCI Express-rader

Seriell ATA

minitorndator	fyra kontakter
bordsdator och small form factor-dator	två kontakter en kontakt
ultra small form factor-dator	
kontaktstorlek	7-stiftskontakt

Minne

minitorndator, bordsdator och small form factor-dator	fyra kontakter
ultra small form factor-dator	två kontakter
kontaktstorlek	240 stift

Intern USB-enhet

minitorndator, bordsdator och small form factor-dator	en 10-stiftskontakt (stöder två USB- portar)
--	---

Diskettenhet

minitorndator och bordsdator	en 34-stiftskontakt
small form factor-dator	en 26-stifts tunn kontakt

Kontakter (Fortsättning)

Processorfläkt	
minitorndator, bordsdator och small form factor-dator	en 5-stiftskontakt
ultra small form factor-dator	två 5-stiftskontakter
Hårddiskfläkt	
small form factor-dator	en 5-stiftskontakt
ultra small form factor-dator	en 3-stifts tunn kontakt
Frontpanelkontroll	en 40-stiftskontakt
Processor	en 775-stiftskontakt
Ström 12V	en 4-stiftskontakt
Strömförsörjning	en kontakt med 24 stift

Kontroller och indikatorer

Datorns framsida:

Strömbrytare	tryckknapp
Strömindikator	grön — Blinkar grönt i viloläge och lyser med ett fast grönt sken i aktivt läge gul — Ett blinkande gult sken visar att det är något fel på moderkortet. Gult fast sken när datorn inte startar indikerar att moderkortet inte kan starta initiering. Det kan vara ett problem med moderkortet eller strömförsörjningen (se ”Problem med strömförsörjningen” på sidan 50)
Indikator för enhetsaktivitet	grön — Blinkade grönt sken indikerar att datorn läser data eller skriver data till SATA-hårddisken eller cd/dvd-enhet
Indikator för nätverksanslutning	grön — Anslutningen mellan nätverket och datorn är god släckt (inget sken) — Datorn har ingen fysisk anslutning till nätverket

Kontroller och indikatorer (Fortsättning)

Diagnostikindikatorer	fyra indikatorer OBS! För ultra small form factor-datorn finns diagnostikindikatorerna på bakpanelen. Se "Ultra Small Form Factor-dator — Baksidan" på sidan 16 .
-----------------------	---

Datorns baksida:

Indikator för länkintegritet på inbyggt nätverkskort	grön — Anslutningen mellan 10-Mbps-nätverket och datorn är god orange — Anslutningen mellan 100-Mbps-nätverket och datorn är god gul — Anslutningen mellan 1000-Mbps-nätverket och datorn är god släckt (inget sken) — Datorn har ingen fysisk anslutning till nätverket
Nätverksindikator på det inbyggda nätverkskortet	gul — Ett blinkande gult sken visar att det finns nätverksaktivitet

Strömförsörjning

Likströmsaggregat:

Effekt	
minitorndator	305W icke-EPA; 255W EPA
bordsdator	255 W
small form factor-dator	235 W
ultra small form factor-dator	220 W

Maximal värmeförlust (MHD - maximum heat dissipation)

minitorndator	1041 BTU/tim
bordsdator	955 BTU/tim
small form factor-dator	938 BTU/tim
ultra small form factor-dator	751 BTU/tim

Strömförsörjning (Fortsättning)

OBS! Värmeförlust är beräknad med strömförsörjningens wattmärkning.

Spänning (viktig information om spänningsinställning finns i säkerhetsinformationen som medföljde datorn)

minitorndator	115/230 VAC, 50/60 Hz, 3,6/1,8 A
bordsdator	115/230 VAC, 50/60 Hz, 4,0/2,0 A
small form factor-dator	115/230 VAC, 50/60 Hz, 3,5/1,8 A
ultra small form factor-dator	12 VDC, 18 A

Knappcellsbatteri 3-V CR2032-litiumcellbatteri

Fysiska mått

Höjd

minitorndator	36,2 cm
bordsdator	11,4 cm
small form factor-dator	9,26 cm
ultra small form factor-dator	26,4 cm

Bredd

minitorndator	17,0 cm
bordsdator	39,9 cm
small form factor-dator	31,37 cm
ultra small form factor-dator	8,9 cm

Fysiska mått (Fortsättning)

Djup

minitorndator	43,5 cm
bordsdator	35,3 cm
small form factor-dator	34,03 cm
ultra small form factor-dator	utan kabelskydd — 25,3 cm med standardkabelskydd — 33 cm med utökat kabelskydd — 36,1 cm

Vikt

minitorndator	12,7 kg
bordsdator	10,4 kg
small form factor-dator	7,4 kg
ultra small form factor-dator	utan kabelskydd — 4,5 kg med standardkabelskydd — 4,9 kg med utökat kabelskydd — 4,9 kg

Miljöpåverkan

Temperatur:

Drift	10° till 35 °C
Förvaring	-40° till 65 °C

Relativ luftfuktighet
(icke-kondenserande)

drift: 20 % till 80 % (maximum wet bulb temperature 29°C)
förvaring: 5 % till 95 % (maximum wet bulb temperature 38°C)

Maximal vibration:

Drift	5 till 350 Hz vid 0,0002 G ² /Hz
Förvaring	5 till 500 Hz vid 0,001 till 0,01 G ² /Hz

Miljöpåverkan (Fortsättning)

Maximal stöt:

Drift 40 G +/- 5 % med pulsvaraktighet på 2 ms +/- 10 %
(ekvivalent med 51 cm/sek)

Förvaring 105 G +/- 5 % med pulsvaraktighet på 2 ms +/- 10 %
(ekvivalent med 127 cm/sek)

Höjd:

Drift -15,2 till 3 048 m

Förvaring -15,2 till 10 668 m

Luftburen föroreningsnivå G2 eller lägre enligt ISA-S71.04-1985

Felsökning

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn. Mer säkerhetsinformation, hittar du under Regulatory Compliance Homepage på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **WARNING!** Koppla alltid bort datorn från eluttaget innan du tar av kåpan.




OBS! Detaljer felsökningsinformation, inklusive information om hur du svarar på systemmeddelanden, finns i *servicehandboken* på support.dell.com.

Använda felsökaren för maskinvara

Så här startar du maskinvarufelsökaren för att åtgärda inkompatibilitetsproblem med maskinvaran:

Windows Vista®:

- 1 Klicka på **Start**-knappen i Windows Vista , och klicka på **Hjälp och support**.
- 2 Skriv `felsökare för maskinvara` i sökfältet och tryck på <Retur> för att starta sökningen.
- 3 I sökresultaten väljer du det alternativ som beskriver problemet på bästa sätt, och följer resterande felsökningsinstruktioner.

Windows® XP:

- 1 Klicka på **Start** → **Hjälp och support**.
- 2 Skriv `felsökare för maskinvara` i sökfältet och tryck på <Retur> för att starta sökningen.
- 3 I avsnittet **Rätta till ett problem** klickar du på **Felsökare för maskinvara**.
- 4 I listan **Felsökare för maskinvara** väljer du det alternativ som beskriver problemet på bästa sätt och klickar på **Nästa** för att följa resterande felsökningsinstruktioner.

Tips

- Om en enhet inte fungerar bör du se till att enheten är ordentligt ansluten.
- Om du lade till eller tog bort en komponent innan problemet uppstod bör du gå igenom installationsprocedurerna och se till att komponenten installerades korrekt.
- Om ett felmeddelande visas på skärmen skriver du ned det exakta meddelandet. Det här meddelandet kan hjälpa supportpersonalen att diagnostisera och åtgärda problemet/problemen.
- Om ett felmeddelande visas i ett program läser du i dokumentationen till programmet.

Problem med strömförsörjningen



WARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn. Mer säkerhetsinformation, hittar du under Regulatory Compliance Homepage på www.dell.com/regulatory_compliance.

OM STRÖMINDIKATORN ÄR SLÄCKT. Datorn är endera avstängd eller får ingen ström.

- Sätt i nätkabeln igen i nätkontakten på datorns baksida och eluttaget.
- Ta bort alla eventuella förgreningsdosor, förlängningssladdar och strömskydd och prova om datorn startar korrekt.
- Kontrollera att eventuella förgreningsdosor som används är anslutna till ett eluttag och är påslagna.
- Kontrollera att eluttaget fungerar genom att ansluta något annat till det, exempelvis en lampa.
- Kontrollera att huvudnätkabeln och frontpanelkabeln är ordentligt fastsatta i moderkortet.

OM STRÖMINDIKATORN LYSER GRÖNT OCH DATORN INTE SVARAR.

- Kontrollera att skärmen är ansluten och på.
- Om bildskärmen är ansluten och påslagen kan du läsa i *servicehandboken* på support.dell.com.

OM STRÖMINDIKATORN BLINKAR GRÖNT. Datorn är i viloläge. Tryck på någon av tangenterna på tangentbordet, flytta musen eller tryck på strömknappen för att återgå till normalläge.

OM STRÖMINDIKATORN BLINKAR GULT. Datorn får ström, det är fel på en enhet eller den är felaktigt installerad.

- Ta bort och sätt sedan tillbaka alla minnesmoduler.
- Ta bort och sätt tillbaka eventuella expansionskort inklusive grafikkort.

OM STRÖMINDIKATORN LYSER MED FAST GULT SKEN. Det är problem med strömmen, det kanske är fel på en enhet eller den är felaktigt installerad.

- Säkerställ att processorströmkabeln är säkert ansluten till moderkortets strömkontakt (se *servicehandboken* på support.dell.com).
- Kontrollera att huvudnätkabeln och frontpanelkabeln är ordentligt anslutna till moderkortet.

ELIMINERA STÖRNINGAR. Några möjliga störningskällor är:

- Förlängningssladdar för ström, tangentbord och mus.
- För många enheter anslutna till samma förgreningsdosa.
- Flera förgreningsdosor anslutna till samma eluttag.

Problem med minne



WARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn. Mer säkerhetsinformation, hittar du under Regulatory Compliance Homepage på www.dell.com/regulatory_compliance.

VID MEDDELANDE OM OTILLRÄCKLIGT MINNE.

- Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program som du inte använder för att se om detta löser problemet.
- Dokumentationen för programmen anger minimikraven för minne. Installera ytterligare minne vid behov.
- Kontrollera att minnesmodulerna sitter i korrekt så att datorn kan kommunicera ordentligt med minnet.
- Kör Dell Diagnostics (se ”Dell Diagnostics” på sidan 54).

OM DU HAR ANDRA MINNESPROBLEM.

- Kontrollera att minnesmodulerna sitter i korrekt så att datorn kan kommunicera ordentligt med minnet.
- Se till att du följer riktlinjerna för installation av minne.
- Kontrollera att det minne du använder passar för datorn. Mer information om vilken typ av minne som kan användas i datorn finns i "Minne" på sidan 37.
- Kör Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 54).

Problem med låsningar och programvara

Datorn startar inte

SE TILL ATT NÄTKABELN SITTER ORDENTLIGT I DATORN OCH I ELUTTAGET.

Ett program slutar att svara

AVSLUTA PROGRAMMET.

- 1 Tryck på <Ctrl> + <Skift> + <Esc> samtidigt så att du öppnar Aktivitetshanteraren och välj fliken **Program**.
- 2 Markera programmet som inte svarar och klicka på **Avsluta aktivitet**.

Ett program kraschar ofta




OBS! Det finns oftast installationsanvisningar för programvaran i tillhörande dokumentation eller på medföljande diskett, cd eller dvd.

KONTROLLERA PROGRAMDOKUMENTATIONEN. Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

Ett program är avsett för en tidigare version av operativsystemet Microsoft® Windows®

KÖR GUIDEN FÖR PROGRAMKOMPATIBILITET.

Windows Vista:

- 1 Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen** → **Program** → **Använd ett äldre program** med den här Windows-versionen.
- 2 Klicka på **Nästa** när välkomstsidan visas.
- 3 Följ anvisningarna på skärmen.

Windows XP:

Guiden Programkompatibilitet konfigurerar program så att de körs i en miljö som liknar tidigare operativsystem (ej XP).

- 1 Klicka på **Start** → **Alla program** → **Tillbehör** → **Guiden Programkompatibilitet** → **Nästa**.
- 2 Följ anvisningarna på skärmen.

En helt blå skärm visas

STÄNG AV DATORN. Om datorn varken svarar på tangentnedtryckningar eller musrörelser håller du strömbrytaren intryckt i minst 6 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

Andra programproblem

FELSÖKNINGSINFORMATION FINNS I DOKUMENTATIONEN TILL PROGRAMVARAN. DU KAN OCKSÅ KONTAKTA TILLVERKAREN AV PROGRAMVARAN.

- Se till att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.
- Se till att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Dokumentationen för programmet innehåller mer information.
- Se till att programmet är rätt installerat och konfigurerat.
- Kontrollera att enhetsdrivrutinerna inte står i konflikt med andra program.
- Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

Dells tjänst för tekniska uppdateringar

- Dells tekniska uppdateringstjänst skickar e-postmeddelanden när det finns program- och maskinvaruuppdateringar för datorn. Anmäl dig till Dells tekniska uppdateringstjänst genom att besöka support.dell.com/technicalupdate.

Dell Diagnostics



WARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn. Mer säkerhetsinformation, hittar du under **Regulatory Compliance Homepage** på www.dell.com/regulatory_compliance.

Starta Dell Diagnostics från hårddisken

- 1 Anslut datorn till ett eluttag.
- 2 Starta (eller starta om) datorn.
- 3 När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F12>. Välj **Diagnostics** på startmenyn och tryck på <Retur>.



OBS! Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills du ser Microsoft® Windows®-skrivbordet. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.



OBS! Om du får ett meddelande om att ingen partition för diagnosverktyget har hittats, kör du Dell Diagnostics från *Drivers and Utilities*-mediet.

- 4 Tryck på valfri tangent för att starta Dell Diagnostics från diagnostics utility-partitionen på hårddisken och följ anvisningarna på skärmen.

Så här startar du Dell Diagnostics från Dell *Drivers and Utilities*-mediet



OBS! *Drivers and Utilities*-mediet är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

- 1 Sätt i *Drivers and Utilities*-mediet.
- 2 Stäng av och starta om datorn.

När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.



OBS! Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills du ser skrivbordet i Microsoft® Windows®. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.



OBS! I nästa steg ändras startsekvensen bara tillfälligt. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systeminstallationsprogrammet.

- 3 När listan med startenheter visas markerar du CD/DVD/CD-RW och trycker på <Retur>.
- 4 Välj **Boot from CD-ROM** (starta från cd-skiva) på menyn och tryck på <Retur>.
- 5 Skriv 1 för att öppna cd-menyn och tryck på <Retur> för att fortsätta.
- 6 Välj **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (kör 32-bitars Dell Diagnostics) i den nummerade listan. Om det finns flera versioner väljer du den version som gäller din dator.
- 7 När **huvudmenyn** för Dell Diagnostics visas väljer du det test du vill köra och följer anvisningarna på skärmen.


Installera om programvara


Drivrutiner

Identifiera drivrutiner

- 1 Hitta lista över enheter för datorn.

Microsoft® Windows Vista®:

- a Klicka på **Start**-knappen i Windows Vista™  och högerklicka på **Dator**.
- b Klicka på **Egenskaper**→ **Enhetshanteraren**.


 **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören.

Microsoft Windows® XP:

- a Klicka på **Start**→ **Kontrollpanelen**.
 - b Under **Välj en kategori** klickar du på **Prestanda och underhåll** och klickar på **System**.
 - c I fönstret **Systemegenskaper** klickar du på fliken **Maskinvara** och klickar på **Enhetshanteraren**.
- 2 Bläddra i listan för att se om någon enhet visas med ett utropstecken (en gul cirkel med ett [!]) vid enhetsikonen.



Om ett utropstecken visas bredvid enhetsnamnet kan du behöva installera om drivrutinen eller installera en ny drivrutin (se ”Installera om drivrutiner och verktyg” på sidan 58).

Installera om drivrutiner och verktyg

-  **ANMÄRKNING:** På Dells supportwebbplats, support.dell.com, och på *Drivers and Utilities*-mediet finns godkända drivrutiner för Dell™-datorer. Om du installerar drivrutiner som du hämtar från annat håll kan det hända att datorn inte fungerar som den ska.

Återgå till tidigare version av drivrutin för enhet

Windows Vista:

- 1 Klicka på **Start**-knappen i Windows Vista  och högerklicka på **Dator**.
- 2 Klicka på **Egenskaper**→ **Enhetshanteraren**.
 **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören för att få tillgång till Enhetshanteraren.
- 3 Högerklicka på den enhet du installerade en ny drivrutin för och klicka på **Egenskaper**.
- 4 Klicka på fliken **Drivrutiner**→ **Återställ tidigare drivrutin**.

Windows XP:

- 1 Klicka på **Start**→ **Den här datorn**→ **Egenskaper**→ **Maskinvara**→ **Enhetshanteraren**.
- 2 Högerklicka på den enhet du installerade en ny drivrutin för och klicka på **Egenskaper**.
- 3 Klicka på fliken **Drivrutiner**→ **Återställ tidigare drivrutin**.

Om du inte kan korrigera problemet med Återställ tidigare drivrutin använder du Systemåterställning (se ”Återställa operativsystemet” på sidan 61) och återställer operativsystemet till ett tidigare läge då systemet fortfarande var stabilt, det vill säga innan den nya drivrutinen installerades.

Använda Drivers and Utilities-mediet

Om varken Återställning av drivrutiner eller systemåterställning (se "Återställa operativsystemet" på sidan 61) löser problemet installerar du om drivrutinen från *Drivers and Utilities*-mediet.

- 1 Med Windows-skrivbordet på skärmen sätter du in *Drivers and Utilities*-mediet.

Om det här är första gången du använder *Drivers and Utilities* -mediet, fortsätt till steg 2. Om inte, fortsätt till steg 5.

- 2 När installationsprogrammet *Drivers and Utilities* startar följer du ledtexterna på skärmen.



OBS! I de flesta fall startar programmet *Drivers and Utilities* automatiskt. Om det inte startar, startar du Windows Explorer, klickar på medienhetskatalogen och visar medieinnehållet och dubbelklickar sedan på filen **autorcd.exe**.



- 3 När fönstret **InstallShield Wizard Complete** (InstallShield-guiden har slutförts) visas tar du ut *Drivers and Utilities*-mediet och klickar på **Slutför** för att starta om datorn.
- 4 När du ser skrivbordet i Windows sätter du in *Drivers and Utilities*-mediet igen.
- 5 När välkomstsidan **Welcome Dell System Owner** visas klickar du på **Nästa**. Drivrutinerna som används av datorn visas automatiskt i fönstret **My Drivers – The ResourceCD has identified these components in your system** (mina drivrutiner – ResourceCD har identifierat de här komponenterna i systemet).
- 6 Klicka på drivrutinen som du vill installera på nytt och följ anvisningarna på skärmen.

Om en viss drivrutin inte visas krävs den inte av operativsystemet eller så måste du leta upp de drivrutiner som medföljde enheten.


Installera om drivrutiner manuellt

När filerna med drivrutiner har packats upp på hårddisken som det beskrivs i föregående avsnitt:

Microsoft Windows Vista:

- 1 Klicka på **Start**-knappen i Windows Vista  och högerklicka på **Dator**.
- 2 Klicka på **Egenskaper**→ **Enhetshanteraren**.
 **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören för att få tillgång till Enhetshanteraren.
- 3 Dubbelklicka på den typ av enhet som du installerar drivrutinen för (t.ex **Ljud** eller **Video**).
- 4 Dubbelklicka på namnet på den enhet som drivrutinen ska installeras för.
- 5 Klicka på fliken **Drivrutin**→ **Uppdatera drivrutin**→ **Välj och installera drivrutinsprogramvara manuellt**.
- 6 Klicka på **Bläddra** och gå till den plats där du kopierade drivrutinsfilerna.
- 7 Klicka på namnet på drivrutinen→ **OK**→ **Nästa**.
- 8 Klicka på **Slutför** och starta om datorn.

Microsoft Windows XP:

- 1 Klicka på **Start**→ **Inställningar**→ **Kontrollpanelen**.
- 2 Dubbelklicka på systemikonen och klicka sedan på fliken **Maskinvara**.
- 3 Klicka på **Enhetshanteraren**.
 **OBS!** Om du är administratör på datorn kan du fortsätta i Enhetshanteraren; annars kontaktar du administratören för att öppna Enhetshanteraren.
- 4 Klicka på symbolen + vid den enhet för vilken du installerar drivrutinen (t.ex **Ljud** eller **Video**).
- 5 Dubbelklicka på namnet på den enhet som drivrutinen ska installeras för.
- 6 Klicka på **Drivrutin**→ **Uppdatera drivrutin**→ **Installera från en lista eller angiven plats (avancerat)** och klicka sedan på **Nästa**.
- 7 Klicka på **Bläddra** och gå till den plats där du kopierade drivrutinsfilerna.
- 8 Klicka på namnet på drivrutinen→ **OK**→ **Nästa**.
- 9 Klicka på **Slutför** och starta om datorn.

Återställa operativsystemet

Du kan återställa operativsystemet på följande sätt:

- Med Microsoft Windows Systemåterställning återgår datorn till ett tidigare driftsläge utan att datafiler påverkas. Prova med Systemåterställning först om du behöver återställa operativsystemet och vill bevara datafilerna.
- Dell Factory Image Restore (tillgängligt i Windows Vista) återställer hårddisken till det drifttillstånd den var i när du köpte datorn. Med det här programmet tar du bort alla data på hårddisken permanent, tillsammans med de program du installerat sedan du fick datorn.
- Om mediet med operativsystemet medföljde datorn kan du använda det till att återställa operativsystemet. Om du använder mediet med operativsystemet tas emellertid alla data bort från hårddisken.


Använda Systemåterställning i Microsoft® Windows®



OBS! Metoderna i det här dokumentet är skrivna för standardläget i Windows, så de kanske inte fungerar om Dell™-datorn körs i klassiskt läge.

Starta systemåterställning

Windows Vista:


- 1 Klicka på **Start** .
- 2 I rutan Starta sökning, skriv `Systemåterställning` och tryck på <Retur>.




OBS! Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**; kontakta annars administratören för att fortsätta med den önskade åtgärden.

- 3 Klicka på **Nästa** och följ de återstående uppmaningarna som visas på skärmen.


Windows XP:

-  **ANMÄRKNING:** Innan du återställer datorn till ett tidigare driftsläge, bör du spara och stänga alla öppna filer och program. Du ska varken ändra, öppna eller radera filer eller program förrän systemåterställningen är klar.
- 1 Klicka på Start→ Alla program→ Tillbehör→ Systemverktyg→ Systemåterställning.
- 2 Klicka på antingen Återställ datorn till en tidigare tidpunkt eller på Skapa en återställningspunkt.
- 3 Klicka på Nästa och följ återstående ledtexter på skärmen.

Ångra den senaste systemåterställningen

-  **ANMÄRKNING:** Innan du ångrar den senaste systemåterställningen, sparar och stänger du alla öppna filer och avslutar alla program. Du ska varken ändra, öppna eller radera filer eller program förrän systemåterställningen är klar.


Windows Vista:


- 1 Klicka på Start .
- 2 I rutan Starta sökning, skriv Systemåterställning och tryck på <Retur>.
- 3 Klicka på Ångra den senaste återställningen och klicka på Nästa.

Windows XP:

- 1 Klicka på Start→ Alla program→ Tillbehör→ Systemverktyg→ Systemåterställning.
- 2 Klicka på Ångra den senaste återställningen och klicka på Nästa.

Använda Dell Factory Image Restore

-  **ANMÄRKNING:** Om du använder Dell Factory Image Restore tas alla data permanent bort (exempelvis dokument, kalkylblad, e-postmeddelanden, digitala foton och musikfiler) från hårddisken. Även de program och drivrutiner tas bort som du installerade efter att du fick datorn. Om möjligt säkerhetskopierar du data innan du använder de här alternativen. Använd Dell Factory Image Restore endast om systemåterställning inte åtgärdar problemet med operativsystemet.

-  **OBS!** Dell Factory Image Restore är inte tillgängligt i vissa länder och för vissa datorer.

Dell Factory Image Restore (endast Windows Vista)

- 1 Starta datorn.
- 2 När Dells logotyp visas trycker du på <F8> flera gånger så öppnas fönstret Vista Advanced Boot Options (avancerade startalternativ för Vista).
- 3 Välj **Reparera datorn**.
Fönstret Systemåterställningsalternativ visas.
- 4 Välj en tangentbordslayout och klicka på **Nästa**.
- 5 Om du vill få åtkomst till återställningsalternativen loggar du in som lokal användare.
- 6 För att få åtkomst till kommandotolken skriver du `administratör` i fältet Användarnamn och klickar sedan på **OK**.
- 7 Klicka på **Dell Factory Image Restore**.



OBS! Beroende på configurationen kan du behöva välja **Dell Factory Tools** och sedan **Dell Factory Image Restore**.

- 8 Klicka **Nästa** på välkomstsidan i **Dell Factory Image Restore**.
Sidan **Confirm Data Deletion** (bekräfta borttagning av data) visas.



ANMÄRKNING: Om du inte vill fortsätta med Factory Image Restore klickar du på **Avbryt**.

- 9 Klicka på kryssrutan för att bekräfta att du vill fortsätta att formatera om hårddisken och återställa systemprogramvaran till fabriksinställningar och klicka sedan på **Nästa**.

Återställningsprocessen påbörjas och kan ta fem eller fler minuter att slutföra. Ett meddelande visas när operativsystemet och fabriksinstallerade program har återställts till fabriksinställningar.

- 10 Klicka på **Slutför** för att starta om datorn.

Dell PC Restore (endast Windows XP)


- 1 Starta datorn.
Under startprocessen visas ett blått fält med www.dell.com längst upp på skärmen.
- 2 När du ser den blå stapeln trycker du omedelbart på <Ctrl><F11>.
Om du inte trycker på <Ctrl><F11> i tid låter du datorn slutföra starten och sedan startar du om datorn på nytt.
- 3 Klicka på **Restore** (återställ) och klicka på **Confirm** (bekräfta).
Återställningsprocessen tar ungefär 6 till 10 minuter att slutföra.
- 4 När du uppmanas klickar du på **Slutför** för att starta om datorn.
- 5 När du blir uppmanad klickar du på **Ja**.
Datorn startas om. Eftersom datorn startas om i sitt ursprungliga driftläge är skärmbilderna som visas samma som de som visades första gången datorn slogs på.
- 6 Klicka på **Nästa**.
Fönstret Systemåterställning visas och datorn startas om.
- 7 När datorn har startat om klickar du på **OK**.

Windows XP: ta bort Dell PC Restore



ANMÄRKNING: Om du tar bort Dell PC Restore från hårddisken permanent tar du också bort PC Restore-hjälpprogrammet från datorn. När du har tagit bort Dell PC Restore kommer du inte längre att kunna använda det för att återställa datorns operativsystem.

Vi rekommenderar att du *inte* tar bort PC Restore från datorn även om du får ytterligare hårddiskutrymme. Om du tar bort PC Restore från hårddisken, kommer du inte att kunna återställa datorns operativsystem till dess ursprungliga läge.

- 1 Logga in på datorn som en lokal administratör.
- 2 Gå, i Microsoft Windows Explorer, till `e:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Dubbelklicka på filnamnet **DSRIRRemv2.exe**.
 -  **OBS!** Om partitionen PC Restore inte finns på datorn visas ett meddelande att partitionen inte kunde hittas. Klicka på **Avsluta**, det finns ingen partition att ta bort.
- 4 Klicka på **OK** för att ta bort PC-partitionen från hårddisken.
- 5 Klicka på **Ja** när ett bekräftelsemeddelande visas.
PC Restore-partitionen tas bort och det diskutrymme som nu är tillgängligt läggs till.
- 6 Högerklicka på **Lokal disk (C)** i Windows Explorer, klicka på **Egenskaper** och kontrollera att det tillagda diskutrymmet är tillgängligt.
- 7 Klicka på **Slutför** för att stänga fönstret **PC Restore Removal** och starta om datorn.

Använda mediet med operativsystemet

Försök följande innan du installerar om operativsystemet:

- Funktion för återställning av drivrutin i Windows (se "Återgå till tidigare version av drivrutin för enhet" på sidan 58).
- Microsoft Systemåterställning (se "Dell PC Restore (endast Windows XP)" på sidan 64).



ANMÄRKNING: Säkerhetskopiera alla datafiler på den primära hårddisken till ett annat medium innan du genomför installationen. Vid vanlig hårddisk-konfiguration är den primära hårddisken den enhet som först identifieras av datorn.

Om du vill installera Windows på nytt behöver du Dell™ -mediet med operativsystemet och Dell *Drivers and Utilities*-mediet. Dell *Drivers and Utilities*-mediet innehåller drivrutiner som installerades när du beställde datorn. Använd Dell *Drivers and Utilities*-mediet för att läsa in nödvändiga drivrutiner.



OBS! Beroende på var du beställde datorn eller om du begärde medium kanske inte Dell *Drivers and Utilities*-mediet och Dell operativsystemmediet levereras med din dator.

Installera Windows på nytt

Installationsprocessen kan ta en till två timmar att slutföra.

- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
- 2 Sätt in mediet med operativsystemet.
- 3 Om meddelandet `Install Windows` (installera Windows) visas klickar du på **Exit** (avbryt).
- 4 Starta om datorn.

När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.




OBS! Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills du ser skrivbordet i Microsoft® Windows®. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.




OBS! I nästa steg ändras startsekvensen bara tillfälligt. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systeminstallationsprogrammet.

- 5 När listan med startenheter visas markerar du **CD/DVD/CD-RW-enhet** och trycker på <Retur>.
- 6 Tryck på valfri tangent för att **Starta från CD-ROM** och följ anvisningarna på skärmen för att slutföra installationen.
- 7 Installera om drivrutinerna, virusskyddsprogram och annan programvara.

Söka efter information

 **OBS!** Vissa funktioner eller media kan vara tillval och medföljer inte alla datorer. Vissa funktioner är inte tillgängliga i alla länder.

 **OBS!** Ytterligare information kan medfölja datorn.

Dokument/media/etikett	Innehåll
<p>Servicenumret/Expresskod</p> <p>Servicenumret/expresskoden finns på datorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Använd servicenumret för att identifiera datorn när du använder support.dell.com eller kontaktar support • Använd expresskoden för att komma till rätt avdelning när du kontaktar supporten <p>OBS! Servicenumret/expresskoden finns på datorn.</p>
<p>Drivers and Utilities-mediet</p> <p><i>Drivers and Utilities</i>-mediet är en cd- eller dvd-skiva som kan ha medföljt datorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ett diagnostikprogram för datorn • Drivrutiner för datorn <p>OBS! Uppdateringar av drivrutiner och dokumentation finns på adressen support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desktop System Software (DSS) • Viktigt-fil <p>OBS! Viktigt-filer kan ingå på mediet med den allra senaste informationen om tekniska ändringar av datorn eller avancerat tekniskt referensmaterial för tekniker eller erfarna användare.</p>
<p>Operativsystemmedia</p> <p>Operativsystemmediet är en cd- eller dvd-skiva som medföljde datorn.</p>	<p>Installerar om operativsystemet</p>

Dokument/media/etikett	Innehåll
<p>Säkerhets-, myndighets-, garanti- och supportdokumentation</p> <p>Den här typen av information kan ha levererats tillsammans med datorn. Mer säkerhetsinformation hittar du under Regulatory Compliance Homepage på www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Information om garantier • Villkor (endast USA) • Säkerhetsinstruktioner • Föreskrifter • Ergonomiinformation • Licensavtal för slutanvändare
<p>Servicehandbok</p> <p>Datorns <i>Servicehandbok</i> finns på adressen support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ta bort och byta ut delar • Konfigurera systeminställningar • Felsökning och problemlösning
<p>Dell Technology Guide</p> <p><i>Dell Technology Guide</i> (teknikhandbok) finns tillgänglig på support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Om operativsystemet • Använda och underhålla enheter • Förstå tekniker som exempelvis RAID, Internet, trådlös Bluetooth[®]-teknik, e-post och nätverk.
<p>Licensetikett för Microsoft[®] Windows[®]</p> <p>Licensetiketten för Microsoft Windows finns på datorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tillhandahåller operativsystemets produktnyckel


Få hjälp


Få hjälp

 **WARNING!** Om du ska ta bort datorkåpan måste du först koppla loss alla dator- och modemkablar ur eluttagen. Följ säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn.

Om du får problem med datorn genomför du följande steg för att felsöka och diagnosticera problemet:

- 1 Se "Tips" på sidan 50 för information och procedurer som hänför sig till problemet som datorn stöter på.
- 2 Se "Dell Diagnostics" på sidan 54 för procedurer om att köra Dell Diagnostics.
- 3 Fyll i "Diagnostikchecklista" på sidan 74.
- 4 Utnyttja Dells stora utbud av onlinetjänster på webbplatsen för Dell Support (support.dell.com) om du behöver hjälp med frågor som rör installation och felsökning. Se "Online-tjänster" på sidan 70 för en mer omfattande lista över Dell Support online.
- 5 Se "Kontakta Dell" på sidan 75 om föregående steg inte har åtgärdat problemet.

 **OBS!** Ring support från en telefon vid eller i närheten av den aktuella datorn, så att personalen lättare kan hjälpa dig med de åtgärder som krävs.

 **OBS!** Dells expresskod är inte tillgänglig i alla länder.

Ange din expresskod när du blir uppmanad att göra detta, så kopplas du direkt till rätt supportpersonal. Om du inte har någon sådan kod öppnar du mappen **Dell Accessories** (Dell Tillbehörsmapp), dubbelklickar på ikonen **Express Service Code** (expresskod) och följer anvisningarna.

Instruktioner om att använda Dell Support finns i ”Teknisk support och kundtjänst” på sidan 70.



OBS! Vissa av nedanstående tjänster är inte alltid tillgängliga på alla platser utanför USA:s fastland. Ring din lokala Dell-representant för mer information om tider.

Teknisk support och kundtjänst

Dells supporttjänst är tillgänglig och besvarar frågor om Dell™-maskinvara. Vår supportpersonal använder datorbaserade diagnostikmetoder för att snabbt kunna ge rätt svar på dina frågor.

Om du vill kontakta Dells supporttjänst, se ”Innan du ringer” på sidan 73 och sedan kontaktinformationen för din region eller gå till support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect är ett enkelt onlineåtkomstverktyg som gör att en service-tekniker från Dell kan komma åt datorn via en bredbandsanslutning och diagnosticera problemet och reparera det under ditt överinseende. Mer information finns på support.dell.com, klicka på **DellConnect**.

Online-tjänster

Du kan läsa mer om Dells produkter och tjänster på följande webbplatser:

www.dell.com

www.dell.com/ap/ (endast Asien och Stillahavsområdet)

www.dell.com/jp (endast Japan)

www.euro.dell.com (endast Europa)

www.dell.com/la/ (länder i Latinamerika och de karibiska länderna)

www.dell.ca (endast Kanada)

Du kan komma åt Dell Support via följande webbplatser och e-postadresser:

- Dell Support-webbplatser:
support.dell.com
support.jp.dell.com (endast Japan)
support.euro.dell.com (endast Europa)
- Dell Support-e-postadresser:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (endast Latinamerika och de karibiska länderna)
apsupport@dell.com (endast Asien och Stillahavsområdet)
- E-postadresser till Dells marknadsföring och försäljning:
apmarketing@dell.com (endast Asien och Stillahavsområdet)
sales_canada@dell.com (endast Kanada)
- FTP (anonymt filöverföringsprotokoll):
[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com) – logga in som användare `anonymt` och använd din e-postadress som lösenord

Tjänsten AutoTech

Dells automatiska supporttjänst, AutoTech, ger inspelade svar på de vanligaste frågorna om Dells bärbara datorer och bordsdatorer.

När du ringer AutoTech använder du en knapptelesfon för att välja de ämnen som motsvarar dina frågor. Telefonnummer för din region, se "Kontakta Dell" på sidan 75.

Automatisk orderuppföljningstjänst

Om du vill kontrollera hur långt dina beställningar av Dell™-produkter har kommit kan du besöka support.euro.dell.com eller ringa den automatiska orderuppföljningstjänsten. En inspelad röst frågar efter den information som behövs för att hitta och ge information om din order. Telefonnummer för din region, se "Kontakta Dell" på sidan 75.

Problem med beställningen

Om det uppstår problem med beställningen, som att det saknas delar, att du har fått fel delar eller att det finns felaktigheter på fakturan, kan du kontakta Dell för att få hjälp. Ha följesedeln eller fakturan till hands när du ringer. Telefonnummer för din region, se "Kontakta Dell" på sidan 75.

Produktinformation

Om du behöver information om ytterligare produkter från Dell eller om du vill beställa något kan du besöka Dells webbplats. Adressen är www.dell.com. För telefonnummer till försäljare i din region, se "Kontakta Dell" på sidan 75.

Returnera produkter för garantireparation eller återbetalning

Förbered alla artiklar som ska returneras på följande sätt:

- 1** Kontakta Dell för att få ett auktoriseringsnummer för returvaror och skriv numret tydligt och väl synligt på förpackningen.
Telefonnummer för din region, se "Kontakta Dell" på sidan 75. Skicka med en kopia på fakturan och ett brev som beskriver varför artikeln returnerats.
- 2** Lägg i en kopia av diagnostikchecklistan (se "Diagnostikchecklista" på sidan 74) och ange vilka tester du har kört samt vilka felmeddelanden du har fått när du kört Dell Diagnostics (se "Kontakta Dell" på sidan 75).
- 3** Inkludera alla tillbehör som hör ihop med de delar du returnerar (nätkablar, disketter, handböcker och så vidare) om du skickar tillbaka utrustningen för att få pengarna tillbaka.
- 4** Förpacka utrustningen som ska sändas tillbaka i originalförpackningen (eller likvärdigt förpackningsmaterial).

Du ansvarar för alla eventuella fraktkostnader. Du ansvarar även för försäkringen av alla returprodukter samt för risken att produkterna går förlorade under frakten till Dell. Postförskottspaket tas inte emot.

Produktreturer som inte uppfyller alla ovanstående villkor tas inte emot av Dell och returneras till dig.

Innan du ringer



OBS! Se till att ha din expresskod till hands när du ringer. Med hjälp av den koden kan Dells automatiska supportsystem snabbare koppla ditt samtal. Du kan också få en fråga om ditt servicenummer (placerat på datorns bak- eller undersida).

Glöm inte att fylla i den diagnostikchecklistan (se ”Diagnostikchecklista” på sidan 74). Starta datorn (om det går) innan du ringer till Dell för att få hjälp. Ring från en telefon vid eller i närheten av datorn. Det kan hända att du ombeds ange kommandon, uppge detaljerad information under olika åtgärder eller prova andra felsökningsprocedurer som endast kan utföras vid själva datorn. Se till att du har systemdokumentationen till hands.



WARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn. Mer säkerhetsinformation, hittar du under **Regulatory Compliance Homepage** på www.dell.com/regulatory_compliance.

Diagnostikchecklista

Namn:

Datum:

Adress:

Telefonnummer:

Servicenummer (streckkoden på baksidan av datorn):

Expresskod:

Returauktoriseringsnummer (om du fått ett sådant från Dells supporttekniker):

Operativsystem och version:

Enheter:

Expansionskort:

Är datorn ansluten till ett nätverk? Ja Nej

Nätverk, version och nätverkskort:

Program och versioner:

I operativsystemets dokumentation finns information om systemets startfiler. Om datorn är ansluten till en skrivare skriver du ut alla filer. Annars antecknar du innehållet i alla filer innan du ringer till Dell.

Felmeddelande, pipkod eller diagnostikkod:

Beskrivning av problemet och felsökningsåtgärder som du utfört:

Kontakta Dell

För kunder i USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OBS! Om du inte har en aktiv Internet-anslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, förpackning, faktura eller i Dells produktkatalog.

Dell tillhandahåller fler online- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgänglighet varierar efter land och produkt och en del tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt område. Om du vill kontakta Dell för försäljning, teknisk support eller kundtjänstfrågor:

- 1** Besök support.dell.com och kontrollera ditt land eller region i den nedrullningsbara menyn **Choose A Country/Region** (välj land/region) längst ner på sidan.
- 2** Klicka på **Contact Us** (kontakta oss) på sidans vänstra del och välj lämplig tjänst eller supportlänk efter behov.
- 3** Välj den metod att kontakta Dell som är bekväm för dig.

Index

A

ansluta

- bildskärm, 19
- Internet, 31
- modem, 23
- nätverk, 25
- nätverkskabel, 23
- strömkablar, 24

D

Dell

- Factory Image Restore, 63
- kontakta, 69, 75
- programvaruuppdateringar, 55
- supportverktyg, 55
- teknisk support
 - och kundtjänst, 70
- teknisk uppdateringstjänst, 54

Dell Diagnostics, 54

- starta från *Drivers and Utilities*-mediet, 55
- starta från hårddisken, 54

Dell Technology Guide
(teknikhandbok), 68

DellConnect, 70

diagnostik

Dell, 54

dokumentation, 67

- Dell Technology Guide, 68
- Servicehandbok, 68

Drivers and Utilities-

media, 59, 67

Dell Diagnostics, 54

drivrutiner, 57

Drivers and Utilities-media, 67

identifiera, 57

installera om, 58

återgå till en tidigare version, 58

DSS (Desktop System
Software), 67

E

ergonomiinformation, 68

etikett med Windows-licens, 68

expresskod, 67

F

- felsökning, 49, 68
 - blå skärm, 53
 - datorn svarar inte, 52
 - Dell Diagnostics, 54
 - minne, 51
 - program kraschar, 52
 - program och kompatibilitet med Windows, 53
 - programvara, 52-53
 - ström, 50
 - strömindikatorlägen, 50
 - återställ till föregående läge, 61
- felsöknings tips, 55

G

- garantiinformation, 68
- guider
 - Överför filer och inställningar, 33
 - Programkompatibilitet, 53

I

- installation
 - dator, 19
 - installera datorn i en hållare, 29
 - Internet, 31
 - snabbinstallation, 19
- Internet
 - ansluta, 31
 - ställa in, 31

K

- kontakta Dell, 69, 75

L

- Licensavtal för slutanvändare (EULA), 68
- licensetikett, 68

M

- media
 - Drivers and Utilities*, 67
 - operativsystem, 67
- minne
 - felsökning, 51
- myndighetsinformation, 68

N

- nätverk, 25
 - ansluta, 25

O

- operativsystem
 - Dell Factory Image Restore, 62
 - installera om, 67
 - media, 65
 - systemåterställning, 61
- operativsystemmedia, 67

P

produktnyckel till
operativsystem, 68

programvara
felsökning, 52-53
problem, 53
uppdateringar, 54
återinstallera, 57

S

Servicehandbok, 68

servicenummer, 67

specifikationer
alla, 37
enheter, 39
expansionsbuss, 38
fysiska, 45
grafik, 38
kontakter, 41
kontroller och indikatorer, 43

specifikationer (*Fortsättning*)

ljud, 38
miljö, 46
minne, 37
processor, 37
ström, 44
systeminformation, 37

ström

felsökning, 50
strömindikatorlägen, 50

support, 69

DellConnect, 70

kontakta Dell, 75
onlinetjänster, 70
regional, 70
teknisk support och
kundtjänst, 70

supportinformation, 68

Systemåterställning, 61

säkerhetsinformation, 68

söka efter information, 67

T

telefonnummer, 75

U

uppdateringar
programvara och maskinvara, 54

V

Villkor, 68

vy

baksida, 8, 11, 14, 16
framsida, 10, 13, 16
kontakter på
bakpanelen, 9, 12, 15, 17

W

Windows Vista

- Dell Factory Image

 - Restore, 62-63

- guiden Programkompatibilitet, 53

- installera om, 67

- Systemåterställning, 61

- återställning av drivrutiner, 58

Windows XP

- guiden Överför filer

 - och inställningar, 33

- installera om, 67

- ställa in Internet-anslutning, 32

- Systemåterställning, 61

- återgå till tidigare version

 - av drivrutin för enhet, 58

- återgå till tidigare version

 - av enhetsdrivrutin, 58

- återställning av drivrutiner, 58

Å

återinstallera

- drivrutiner och verktyg, 58

- programvara, 57

Ö

överföra information

- till en ny dator, 33